



Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op opdrachtnemer Climbing Solutions.

1. De voorwaarden hebben betrekking tot de diensten, producten en werk/handelswijze van Climbing Solutions, vanaf nu genoemd 'de opdrachtnemer'.
2. Partijen die handel hebben gedreven of gaan drijven met de opdrachtnemer worden vanaf nu 'klant' genoemd.

Artikel 2: Toepassing algemene voorwaarden

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, diensten, producten die de opdrachtnemer levert en op alle overeenkomsten die door of namens de opdrachtnemer worden aangegaan, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is afgeweken.
2. Wijzigingen van de voorwaarden dienen door beide partijen erkend en geaccepteerd te worden en schriftelijk worden ondertekend.
3. Bij strijdigheid van deze voorwaarden van de opdrachtnemer met de voorwaarden van de klant prevaleren de voorwaarden van de opdrachtnemer. Een combinatie van twee soorten voorwaarden is geen standaard mogelijkheid. Mocht dit wel gewenst zijn, dient dit door beide partijen erkend en geaccepteerd te worden en schriftelijk worden ondertekend.

Artikel 2: Tot stand komen prijs

1. Het tot stand komen van een prijs wordt gedaan op een respectabele en eerlijke wijze. De opdrachtnemer geeft inzage in de totstandkoming van de prijs wanneer hiernaar gevraagd wordt. Om een eerlijke handelswijze te creëren, zal de opdrachtnemer rekening houden met de standaard geldende richtprijzen in de branche.
2. Aanvragen op kortingen of prijsveranderingen zijn toegestaan om te doen. De opdrachtnemer heeft de vrijheid om te bepalen hier iets mee te willen of kunnen doen.
3. Meerwerk is per definitie: werkzaamheden die boven op de werkzaamheden komen die bij het aangaan van de overeenkomst zijn overeengekomen. Meerwerk prijzen zijn gebaseerd op de prijzen die al voor het bewuste project gelden. Als het meerwerk past in de tijd die gerekend is voor de al bestaande werkzaamheden zal hier in alle redelijkheid naar gekeken worden door de opdrachtnemer. Meerwerk en de kosten hiervoor moeten altijd vanuit beide partijen voor aanvang van de werkzaamheden worden besproken.

Artikel 3: Prijswijziging

Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs extra kosten ontstaan voor de opdrachtnemer als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen die direct op de activiteit of op de klant betrekking hebben, kunnen deze in rekening worden gebracht bij de klant. Dit kan ook na de afsluiting van de overeenkomst. Eventuele prijswijzigingen zullen altijd gecommuniceerd worden met de klant.

Artikel 4: Betaling

1. De klant dient de betalingen te verrichten binnen de afgesproken termijnen vastgesteld door de opdrachtnemer, te vinden op de offerte en/of factuur.
2. De betalingen dienen gedaan te worden in Euro's.
3. Wanneer een betaling niet is voldaan binnen de afgesproken termijn zal er eerst een herinnering worden gestuurd door de opdrachtnemer. Als de betaling na de herinnering nog niet wordt voldaan, zal er 14 dagen na de verstuurd herinnering een incasso traject worden gestart met de wettelijk vastgestelde incassokosten. De kosten voor dit traject worden in rekening gebracht bij de klant.
4. Wanneer er voor de leveringsdatum van een dienst of product van de opdrachtnemer aan de klant nog geen betaling is geweest, heeft de opdrachtnemer het recht de dienst of product in te trekken.
5. Voor sommige projecten is een aanbetaling vereist. Dit verschilt per project en wordt indien van toepassing met de klant gecommuniceerd. Deze informatie is terug te vinden op de offerte en/of factuur van het project.



Algemene voorwaarden

6. Het recht van de klant om zijn vorderingen op de opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten tenzij de opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt.

Artikel 5: Annulering

Bij annulering betaalt de klant een vergoeding aan de opdrachtnemer. Dit is afhankelijk van wanneer de activiteiten worden geannuleerd.

- Bij annulering van 2 of meer maanden voor het plaatsvinden van de activiteit(en) is de klant verplicht 20% van de reserveringswaarde aan de opdrachtnemer te betalen.
 - Bij annulering van 1 maand tot 14 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit(en) is de klant verplicht 40% van de reserveringswaarde aan de opdrachtnemer te betalen.
 - Bij annulering van 14 dagen tot 7 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit(en) is de klant verplicht 80% van de reserveringswaarde aan de opdrachtnemer te betalen.
 - Bij annulering van 7 dagen of minder voor het plaatsvinden van de activiteit(en) is de klant verplicht 100% van de reserveringswaarde aan de opdrachtnemer te betalen.
1. De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten, als dezelfde activiteit door een derde op voordracht van de klant en met schriftelijke instemming van de opdrachtnemer, wordt gereserveerd voor dezelfde periode. Deze voorwaarden zijn te alle tijden geldig, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6: Uitvoering dienst

1. De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Als de benodigde gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij de klant.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, in het geval dat de opdrachtnemer uit is gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De diensten en producten verzorgd door de opdrachtnemer voldoen aan de normen en eisen vastgesteld door de Nederlandse overheid of Europese Unie, afhankelijk van de dienst of het product.
5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en klachten, van welke aard ook, veroorzaakt door derden of foutief gebruik door de klant.
6. Alle diensten en producten hebben een afzonderlijk afgesproken garantietijd. Voor gebruikte producten hanteren wij de wettelijke ofwel fabrikantsgarantie aan.

Artikel 7: Onuitvoerbaarheid dienst

1. De opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of op te zeggen in geval van overmacht of zwaarwegende omstandigheden die onvoorzien en niet te verhelpen of te vermijden zijn. Bijvoorbeeld: (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselschaarste, algemene stakingen, weersomstandigheden. De opdrachtnemer is verplicht de klant op de hoogte te stellen bij bekendwording van deze situatie.
2. Als de overeengekomen werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden door weersomstandigheden zoals hevige regen, extreme temperaturen, harde wind en/of bliksem, dan zullen de werkzaamheden uitgesteld worden. Het weerbericht wordt te alle tijden voor aanvang van de werkzaamheden in de gaten gehouden. Als de werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden, wordt dit tijdig gecommuniceerd met de klant. De opdrachtnemer streeft er in alle redelijkheid naar de werkzaamheden opnieuw uit te voeren. Als het voor de opdrachtnemer niet haalbaar blijkt om de werkzaamheden op een later moment uit te voeren,



Algemene voorwaarden

zal de opdrachtnemer de kosten hiervan in rekening brengen bij de klant. De vergoedingen uit Artikel 5 zijn hier van toepassing.

3. De opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te zeggen wanneer er op locatie een irreële en onveilige werksfeer wordt aangetroffen. De opdrachtnemer zal eerst communiceren over de aangetroffen situatie en onderzoeken of deze verbeterd kan worden. Uitloop van de werkzaamheden door deze omstandigheden zullen in rekening worden gebracht bij de klant.
4. In het geval dat materiaal van de opdrachtnemer faalt tijdens de werkzaamheden waardoor de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden, zal dit zo snel mogelijk verholpen worden door de opdrachtnemer. De dienst zal op een later geschikt moment worden uitgevoerd, zonder het rekenen van een meerprijs.
5. In het geval dat materiaal van de klant faalt, waardoor de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden en de klant wenst dat de werkzaamheden wel uitgevoerd worden, dan zal dit op een later moment worden uitgevoerd door de opdrachtnemer. De kosten hiervoor worden in rekening gebracht bij de klant.

Artikel 8: Klachten

1. Indien de klant een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient de klant deze zo spoedig mogelijk te melden aan de opdrachtnemer zodat er een passende oplossing kan worden getroffen.
2. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost, kan de klant dit uiterlijk binnen 30 dagen na afloop van de werkzaamheden schriftelijk met duidelijke motivatie kenbaar maken aan de opdrachtnemer.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan werken en eigendommen van de klant voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerd handelingen van de opdrachtnemer.
2. De opdrachtnemer draagt verantwoordelijkheid voor de werkwijze en oplevering van dienst/producten die wordt aflevert.
3. De opdrachtnemer draagt verantwoordelijkheid dat de werkwijze en oplevering van dienst/product aan de wettelijk vastgestelde normen en eisen voldoet.
4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de opdrachtnemer is toe te rekenen.
5. De klant is tegenover de opdrachtnemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van de klant voor zover het gaat om schade die aan de klant kan worden toegerekend.

Artikel 10: Wet- en regelgeving

1. De opdrachtnemer zorgt er te allen tijde voor dat de activiteit aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die vanuit de overheid aan de activiteit (kunnen) worden gesteld.
2. De klant is verplicht alle geldende veiligheidsvoorschriften voor de uit te voeren activiteit strikt na te leven.
3. Op overeenkomst tussen opdrachtnemer en klant is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, beide partijen verplicht zijn vertrouwelijke informatie aan (door de wet of de bevoegde rechter aangewezen) derden te verstrekken, en de partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de partij niet



Algemene voorwaarden

gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Ook is de wederpartij in dit geval niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade.

Artikel 12: Beeld- en videomateriaal

1. Beeldmateriaal van de opdrachtnemer mag gebruikt worden door de klant voor promotie en andere doeleinden, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is afgeweken. Beeldmateriaal moet voor publicatie eerst gecontroleerd worden op juistheid door de opdrachtnemer. Na akkoord van de opdrachtnemer, mag de klant het beeldmateriaal gebruiken.
2. Beeldmateriaal gemaakt van de klant mag door de opdrachtnemer gebruikt worden voor promotiedoeleinden, tenzij anders schriftelijk beschreven in de overeenkomst. Wanneer er opnamen zijn gemaakt, zal dit gecommuniceerd worden door de opdrachtnemer aan de klant. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname van de beelden schriftelijk worden ingediend bij de opdrachtnemer.

Artikel 13: Sociale media

1. Het gebruik van naam en andere gegevens van de opdrachtnemer op sociale media kanalen is toegestaan, mits dit goed gecommuniceerd is tussen beide partijen en schriftelijk is vastgelegd.